

### Perfil del cliente

- Proveedor de nivel 1 de automoción
- Producir piezas estampadas de metal soldado
- 20 plantas en América del Norte y del Sur

### Detalles de la aplicación

- Fallas experimentadas por el cliente que PULS ayudó a definir como etapa de entrada
  - Fallas de capacitores y caídas de voltaje debido a la inestabilidad de la red eléctrica en México
- El competidor no realiza "cargas por pulsos" en los condensadores, lo que provoca
  - Fallas de condensadores debido a una alta corriente de entrada cuando se restablece la energía
- El entorno de soldadura hostil también provocó fallas debido a la contaminación del polvo de soldadura metálico

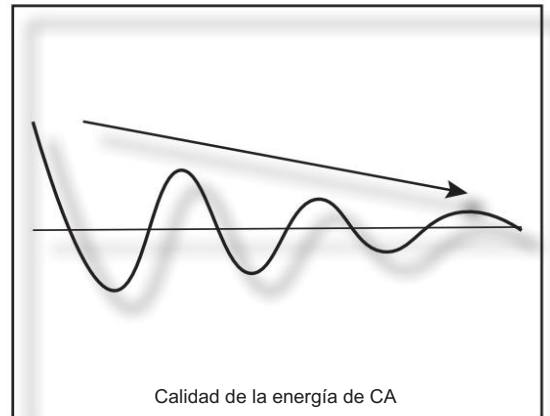


### Competidores/Desafíos

- El competidor había asegurado su titularidad a largo plazo
- El cliente tiene condiciones ambientales adversas: mala alimentación de CA, soldadura
  - Polvo y golpes fuertes

### Razones del éxito

- PULS pudo reducir el tiempo de inactividad gracias a nuestra tecnología líder en la industria.
  - Diseño de la etapa de entrada principal
- Fue fácil hacer negocios con PULS ya que el cliente pudo hacerlo rápidamente
  - Pruebe muestras y defina una solución
- La amplia oferta de productos PULS de unidades con revestimiento conformado permitió al cliente eliminar fallas debido al polvo de soldadura metálico. Cliente
  - Serie QS 10A y 20A seleccionada con revestimiento conformado



#### Servicio al cliente y asistencia con las solicitudes

- Soporte de ingeniería de aplicaciones para ayudarlo a seleccionar el producto PULS adecuado para su aplicación
- Representantes de ventas altamente capacitados disponibles para brindar soporte local
- Equipo de atención al cliente amable y receptivo para ayudarlo con consultas sobre disponibilidad y entrega.



#### Los especialistas en energía de CC

- Los productos de alimentación de CC son nuestro ÚNICO negocio
- Líder de Educación y Capacitación de Mercado
- Hojas de datos extensas con datos de pruebas garantizados en los que puede confiar



#### Calidad y vida útil

- La vida útil más larga de la industria
- La calidad está asegurada con cada producto
- Los valores de rendimiento en las hojas de datos están garantizados

