

Perfil del cliente

- Fabricante de equipos para la industria de semiconductores.
- Sistemas de vacío de gran tamaño utilizados en la fabricación de semiconductores y pantallas planas, así como en producción química, farmacéutica y de biocombustibles.
- Fabrican equipos para un líder global en la industria de semiconductores.

Detalles de la aplicación

- Alimentación DC para controles del sistema y potencia de calentadores.
- Los controles mantienen la presión negativa necesaria para la deposición de materiales sobre sustratos.
- El tiempo de inactividad (downtime) es costoso debido a pérdida de material y tiempo de producción, por lo que mantener el sistema operativo (uptime) es crítico.

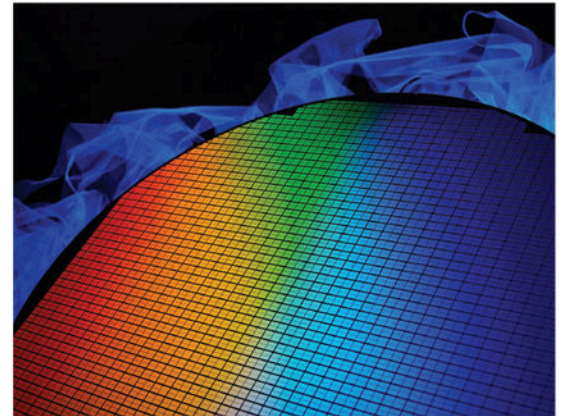


Competidores / Desafíos

- El proveedor anterior había sido utilizado durante muchos años sin problemas conocidos.

Razones del éxito

- Educación: Se realizó un evento técnico Lunch & Learn con el cliente en 2015.
 - Tiempo de inactividad por fallas en campo: El usuario final del OEM comenzó a experimentar fallas repetitivas en la fuente de alimentación anterior. El proveedor anterior se negó a responder ante estas fallas.
 - Experiencia previa con PULS: El cliente final ya había utilizado PULS en Europa durante años, por lo que solicitó al OEM evaluar esta opción. Gracias al Lunch & Learn previo, la transición a PULS fue rápida.
 - En 2017, el OEM seleccionó la fuente de alimentación PULS CP10.241 debido a su alta confiabilidad documentada.
- La capacitación realizada por PULS en 2015 llevó a la aceptación e implementación de PULS en 2017.



PULS – Especialistas en energía DC

- Los productos de energía DC son nuestro único negocio.
- Líderes en educación y capacitación del mercado.
- Hojas de datos extensas con datos de prueba garantizados en los que puede confiar.

Calidad y vida útil

- La mayor vida útil en la industria.
- La calidad está garantizada en cada producto.
- Los valores de rendimiento indicados en las hojas de datos están garantizados.

